



## MEDIENMITTEILUNG

# BZE AG: Geschäftsbericht 2021

Emmen, 17. Mai 2022. Die Betagtenzentren Emmen AG (BZE AG) konnte das Geschäftsjahr 2021 trotz herausfordernder Umstände mit einem Gewinn von CHF 145'000 (Vorjahr CHF 687'000) abschliessen. Corona beschäftigte die BZE AG auch im 2021 und ermöglichte keinerlei Planungssicherheit. Trotzdem kann der Krise auch Positives abgewonnen werden: Corona intensivierte den Kontakt der Geschäftsleitung zu den Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden. Ausserdem zeigte sich, dass die BZE in Krisensituationen gut aufgestellt ist.

Die BZE AG konnte auch in Krisensituationen von der guten Aufstellung sowie den festgelegten Prozessen und Abläufen profitieren. Dank den äusserst flexiblen und belastbaren Mitarbeitenden und der Zuversicht der Bewohnenden und Angehörigen konnte die herausfordernde Situation rund um Corona gemeistert werden. Die Krise intensivierte den Kontakt der Geschäftsleitung zu den Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden. Das Vertrauen der Bewohnenden und deren Angehörige sowie die Loyalität der Mitarbeitenden haben die BZE AG erfolgreich durch das planungsunsichere 2021 gesteuert. Corona hat das wirtschaftliche Denken weiter ausgeprägt und die Flexibilität erhöht. Dies hat die BZE AG nachhaltig gestärkt und die positive Haltung im Umgang mit den schnellen Veränderungen bekräftigt.

### **Tieferer Betriebsertrag**

Der Betriebsertrag sank infolge tieferer Auslastung von TCHF 35'240 auf TCHF 33'217 (-5.7%). Eine detaillierte Kostenanalyse und -kontrolle wie auch eine tagesgenaue Personaleinsatzplanung unter Berücksichtigung der Pflegebedürftigkeit der Bewohnenden ermöglichte der BZE AG, trotz allem einen erfreulichen Jahresgewinn von CHF 145'000 (VJ CHF 687'000) zu erzielen und der Alleinaktionärin Gemeinde Emmen eine Dividende von TCHF 330 (Vorjahr TCHF 440) auszurichten.

### **Tiefe Bettenauslastung**

Die Auslastung im Alp Betagtenzentrum betrug 80,4% (VJ 95,7%). Das Emmenfeld Betagtenzentrum notierte eine Auslastung von 95,0% (VJ 93,9%). Die BZE AG wies am 31. Dezember 2021 mit 88,2% (VJ 94,7%) eine, verglichen mit dem Vorjahr und unter dem Einfluss der Pandemie, sehr tiefe Auslastung aus. Die Austritte liegen bei der BZE AG 2021 im Vergleich zum 2020 höher. Die BZE AG führt aufgrund der Zunahme von Personen mit einer demenziellen Entwicklung das Gartenschoss der Abteilung Süd per Januar 2022 als Wohngruppe Demenz, inkl. Tages- und Nachtplatz.

### **Interdisziplinäre Zusammenarbeit**

Die BZE AG ist im 2021 besonders stolz auf die hohe Qualität der interdisziplinären Zusammenarbeit. Die stetige gegenseitige Unterstützung auf allen Stufen und in allen Bereichen machte es möglich, die vielen Isolationen und Quarantänen von Mitarbeitenden und Bewohnenden zu meistern.

### **Wirtschaftliche Führung der Restaurationen erschwert**

In den öffentlichen Restaurants Alpissimo und Schlemmerei hat die bundesamtliche Schliessung von Ende Dezember 2020 bis Mitte 2021 Mindereinnahmen von über CHF 750'000 mit sich gebracht. Die Einnahmen während der Sommermonate konnten fast an die Vorcoronazeit anknüpfen. Die Zertifikatspflicht ab 13. September 2021 sowie die 2G-Vorgaben für die Gastronomie und Veranstaltungen ab 20. Dezember 2021 erschwerten eine wirtschaftliche Führung der Restaurationen.



### Neuer CFO für die BZE: Peter Glanzmann

Mit Marius Pfulg, Leitung Bereich Finanzen und Administration, verliert die BZE AG ein geschätztes Geschäftsleitungsmitglied. Neu komplettiert Peter Glanzmann, ein profunder Fachmann im Gebiet der Finanzen, Administration und ICT, die Geschäftsleitung.

### Stabile und verlässliche Arbeitgeberin – auch in Zukunft

Die BZE AG bietet motivierenden, sinnstiftenden Arbeitsinhalt, ist in Zeiten des raschen Wandels eine stabile und verlässliche Partnerin, lebt Gleichstellung und schafft Möglichkeiten zur Vereinbarung von Beruf, Familie und Freizeit. Das Unternehmen hat 2021 seinen Mitarbeitenden in Kurzarbeit durchgehend den vollen Lohn ausbezahlt. Zudem konnten Entlassungen vermieden werden. Dies nicht zuletzt, weil Mitarbeitende der BZE AG zeitweise in anderen Heimen und bei der Spitex aushalfen. Mitarbeitende durften weiter von einer ausserordentlichen Zulage, einer Coronaprämie sowie einem 100-Franken-Gutschein für ihre Anstrengungen profitieren. Um den hohen Herausforderungen als Arbeitgeberin und den steigenden Anforderungen der Arbeitnehmenden gewachsen zu sein, überarbeitet die BZE AG 2022 alle Konzepte in Zusammenhang mit attraktiven Anstellungsbedingungen.

Zum Jahresende 2021 beschäftigte die BZE AG 404 Mitarbeitende (VJ 414), davon 44 Lernende und Studierende. Im Jahresdurchschnitt 2021 arbeiteten 273,0 Vollzeitstellen (Vorjahr 279,0) für die BZE AG.

### Verwaltungsrat

Albert Urban Hug, Verwaltungsrat der BZE AG seit AG-Gründung, hat per 11. GV vom 23. April 2021 schriftlich seinen Rücktritt erklärt. Die BZE AG bedankt sich für die jahrelange Treue und das Engagement als Verwaltungsrat. Die Statuten der BZE AG sehen einen Verwaltungsrat von fünf bis sieben Personen vor. Aufgrund der professionellen Zusammenstellung wird auf einen Antrag für Ersatz verzichtet. Die Geschäftsleitung freut sich, mit viel Engagement auf die operative Umsetzung der strategischen Ziele des Verwaltungsrates. Nadja Rohrer, CEO BZE AG: «Wir sind stolz auf unsere Branche und leben täglich die Mission «Bestens aufgehoben zu jeder Zeit», um auch weiterhin zu den Besten der Branche zu gehören.»

| <b>Kennzahlen Betagtenzentren Emmen AG</b>                 | <b>31.12.2021</b>     | <b>31.12.2020</b> |
|--|-----------------------|-------------------|
| Gesamtleistung (Nettoerlös aus Lieferungen und Leistungen) | <b>CHF 33'216'721</b> | CHF 35'240'120    |
| Abschreibungen   | <b>CHF 3'938'455</b>  | CHF 4'069'361     |
| Jahresgewinn   | <b>CHF 144'564</b>    | CHF 686'865       |
|  |                       |                   |
| Durchschnittliche Bettenauslastung                         | <b>88,2 %</b>         | 94,7 %            |
| Anzahl Betten (inkl. Ferienbetten)                         | <b>302</b>            | 302               |
|  |                       |                   |
| Anzahl Mitarbeitende                                       | <b>404</b>            | 414               |
| - Anzahl Stellenprozent (inkl. Auszubildende/Studierende)  | <b>273,0</b>          | 279,0             |
| - Anzahl Ausbildungsplätze                                 | <b>44</b>             | 56                |

Der ausführliche Finanzbericht 2021 kann unter <http://www.bzeag.ch/geschaeftsbericht-2021> heruntergeladen werden.

Kontakt für Medienanfragen:

Nadja Rohrer, CEO BZE AG, [nadja.rohrer@bzeag.ch](mailto:nadja.rohrer@bzeag.ch), 041 268 56 56